



Welkom bij ATB Connect

Geachte cliënt,

Welkom bij ATB Connect, het Onlinebankiersysteem voor uw ATB Internet-Spaarrekening. In deze handleiding vindt u alle informatie om u probleemloos aan te melden voor ATB Connect.

Let op! Voor de eerste aanmelding ontvangt u uw wachtwoord separaat per post!

Gebruikersnaam en Wachtwoord

Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand. U heeft beide nodig om in te loggen en ter identificatie voor de online aanmelding op onze website www.atbank.nl.

Aanmelden

Via onze homepage www.atbank.nl klikt u verder op de button Inloggen ATB Connect om direct toegang te krijgen.

Wanneer u voor de eerste keer inlogt dan verschijnt onderstaande waarschuwing op uw scherm. Wij verzoeken u om dit veiligheidscertificaat te bevestigen door op "Always" te klikken.



Hierna wordt u automatisch doorgeschakeld naar [Inloggen ATB Connect](#). Kiest u hier de gewenste taal; 'Dutch' voor 'Nederlands' (standaard staat deze op 'Engels').





Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, in de daarvoor beschikbare velden (let daarbij op kleine- en hoofdletters) en klik daarna op de button [Login](#).

Het door ons aan u toegezonden wachtwoord heeft als schrijfwijze/lettertype "Arial". Hieronder volgt de schrijfwijze/lettertype m.b.t. cijfers en letters in "Arial" ter verduidelijking:

Arial:
1234567890 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Het systeem verplicht u direct na invoer het wachtwoord te wijzigen in een door uzelf gekozen wachtwoord.

Let op bij de invoer van uw nieuwe wachtwoord! Deze is hoofdlettergevoelig en bestaat uit minimaal 8 en maximaal 10 karakters. Tevens dient het nieuwe wachtwoord minimaal 1 cijfer en 1 letter te bevatten.

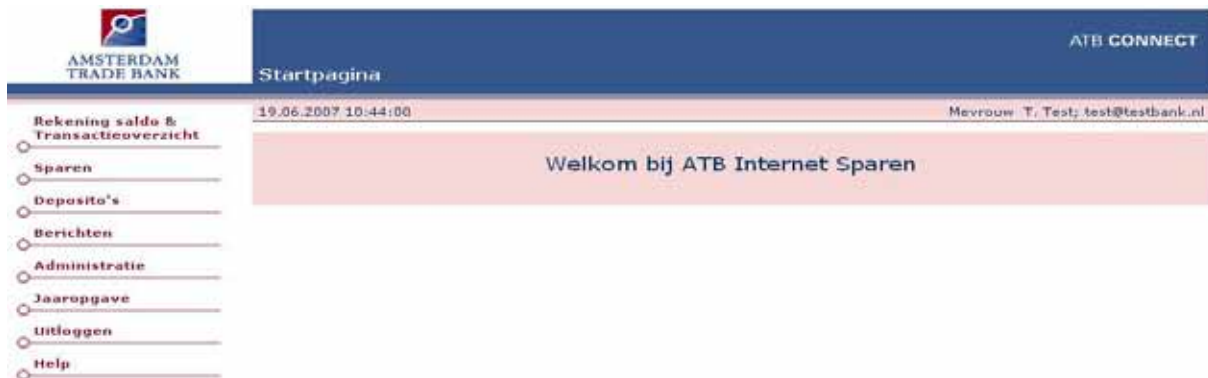
Uit veiligheidsoverwegingen adviseren wij u om uw wachtwoord iedere 60 dagen te veranderen. Tevens wijzen wij u erop dat een eerder gebruikt wachtwoord niet nogmaals gebruikt kan worden.

Foutmeldingen bij aanmelding:

1. Wanneer de foutmelding "**Gebruikersnaam of wachtwoord is onjuist**" in het inlogscherf verschijnt, controleer dan of u deze gegevens op de juiste wijze heeft ingevoerd en let bij hernieuwde invoer op de 'hoofdlettergevoeligheid' (kleine- en hoofdletters) van de gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Wanneer er **geen foutmelding** op het inlogscherf verschijnt dan is ATB Connect op dit moment niet beschikbaar. Wij verzoeken u dan het op een later tijdstip nogmaals te proberen..
3. U krijgt de melding dat de toegang is geweigerd. Dit houdt in dat de **toegang** vanwege veiligheidsredenen is **geweigerd**, daar u waarschijnlijk 5 maal een onjuist wachtwoord heeft ingevoerd. De toegang kan enkel door Amsterdam Trade Bank worden opgeheven. Wij verzoeken u om ons direct te contacteren via telefoon of e-mail.

Startpagina

Zodra u zich succesvol heeft aangemeld in ATB Connect dan kunt u beschikken over uw ATB Internet-Spaar-rekening en binnen het menu diverse functies kiezen:



Wanneer u meer informatie wenst over de diverse functionaliteiten binnen ATB Connect dan klikt u binnen het menu op "Help", hierbinnen kunt u navigeren naar de gewenste informatie.

Indien u vragen of problemen heeft dan kunt u telefonisch contact opnemen met ons via telefoonnummer 0800-2225888 (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur) of per e-mail: info@atbank.nl. Wij helpen u graag verder!

Met vriendelijke groet,
Amsterdam Trade Bank N.V.