



HANDLEIDING ATB CONNECT

Inhoudsopgave

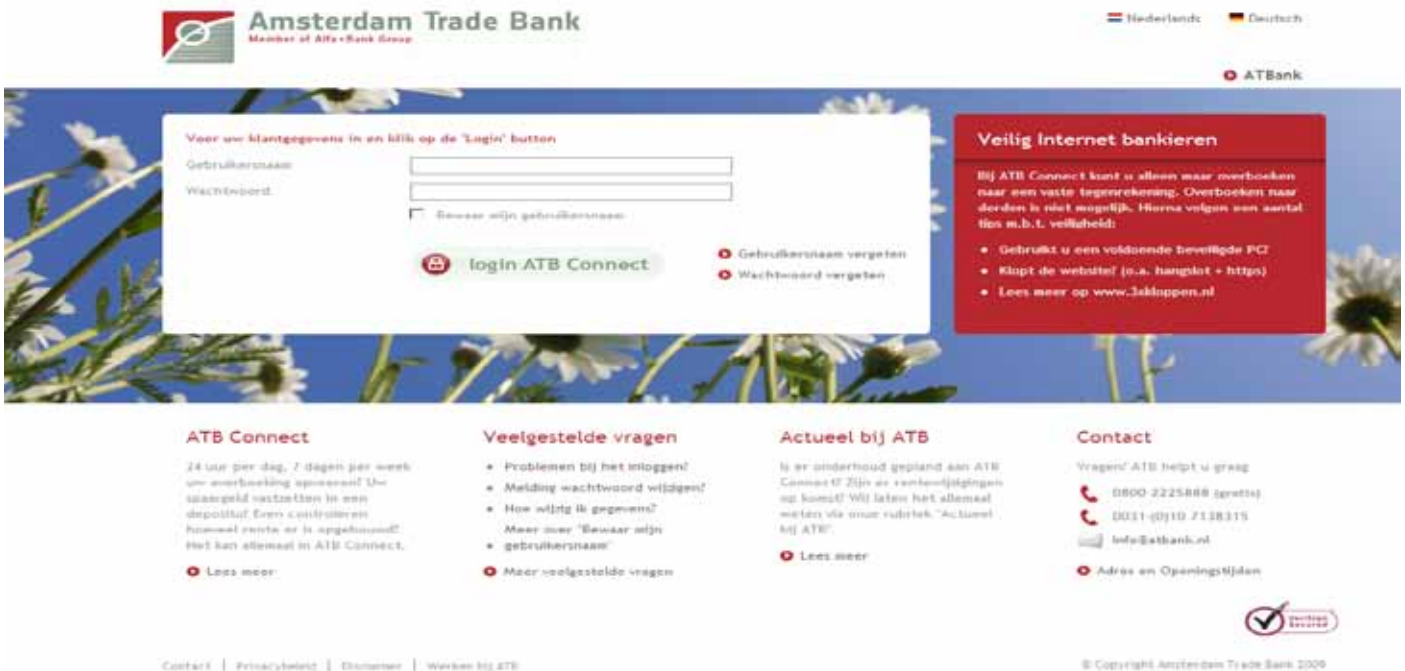
Introductie	1
Inloggen ATB Connect	1
Favorieten en waarschuwingen	2
Foutmeldingen bij aanmelding	3
Gebruikersnaam vergeten	3
Wachtwoord vergeten	3
Startpagina	4

Introductie

Welkom bij ATB Connect, het Onlinebankiersysteem voor uw ATB Internet-Spaarrekening. In deze handleiding vindt u alle benodigde informatie om probleemloos in te kunnen loggen bij ATB Connect.

Inloggen ATB Connect

Via onze website www.atbank.nl kunt u direct toegang verkrijgen tot Internet bankieren.



Typ in de daarvoor bestemde velden de door u ontvangen gebruikersnaam (bestaande uit 3 hoofdletters en 7 cijfers, geen spatie) en wachtwoord (hoofdletter gevoelig, geen leestekens toegestaan) in, en klik daarna op de button 'login ATB Connect'. LET OP: u dient slechts éénmaal op de login-knop te klikken. Het kan even duren voordat het welkomtscherm geladen wordt.

Voor de allereerste aanmelding ontvangt u uw wachtwoord separaat per post. Zodra u hiermee inlogt, verplicht het systeem u dit wachtwoord direct te wijzigen in een door uzelf gekozen wachtwoord (hoofdletter gevoelig, geen leestekens toegestaan). Het wachtwoord dient 1 maal per jaar verplicht te worden gewijzigd. Wel ontvangt u elke drie maanden in het welkomtscherm van ATB Connect een advies om uw wachtwoord aan te passen.



Favorieten en waarschuwingen

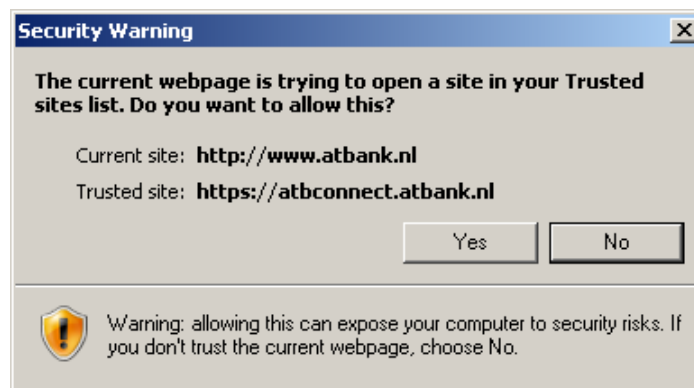
Vanwege onze beveiligingstechnieken raden wij u af om de inlogpagina op te slaan in uw favorieten.

Indien u de inlogpagina wel opslaat in uw favorieten, kunt u problemen ervaren met het inloggen. Ditzelfde geldt ook voor snelkoppelingen en de benadering van de inlogpagina via een zoekmachine (bv. Google). Wel kunt u www.atbank.nl probleemloos opslaan in uw favorieten, zodat u één klik verwijderd bent van de inlogpagina.

Voor recente systeem- en browser vereisten verwijzen wij u door naar onze website (http://www.atbank.nl/nl/Service/ATB_Connect/).

Afhankelijk van uw lokale (veiligheids)instellingen op uw computer kunt u onderstaande (of vergelijkbare) waarschuwingen tegenkomen.

Indien u bij 'trusted site/ vertrouwde pagina' <https://atbconnect.atbank.nl> ziet staan, dan kunt u zonder problemen aangeven deze site te vertrouwen.



Indien onderstaande waarschuwing 'atbconnect.atbank.nl' aangeeft, dan kunt u aangeven het certificaat te accepteren.



Mochten deze melding(en) niet verschijnen, dan zijn de (veiligheids)instellingen van uw computer waarschijnlijk zo ingesteld dat deze pagina of dit certificaat automatisch is herkend en geaccepteerd.



Foutmeldingen bij aanmelding

1. Wanneer de foutmelding 'Wachtwoord of gebruikersnaam is onjuist' verschijnt, controleert u of u deze gegevens op de juiste wijze heeft ingevoerd. Let bij hernieuwde invoer op de hoofdlettergevoeligheid (het verschil tussen kleine letters en hoofdletters) van de gebruikersnaam en het wachtwoord.
2. Wanneer er geen foutmelding verschijnt dan heeft u mogelijk een dubbelklik gedaan op de login button. Bij een dubbelklik breekt het systeem een (mogelijk) succesvolle inlogpoging van de eerste klik af.
3. U krijgt de melding dat het aantal onjuiste pogingen (maximaal 5) is overschreden. Dit houdt in dat de gebruikersnaam vanwege veiligheidsredenen is geblokkeerd. De blokkering kan enkel door Amsterdam Trade Bank worden opgeheven. Neem hiervoor contact op met de bank.
4. Voor aanvullende informatie verwijzen wij u ook naar onze veelgestelde vragen.

Gebruikersnaam vergeten

Wij hebben de gebruikersnaam aan u kenbaar gemaakt per e-mail. Kunt u deze e-mail niet meer vinden en/of bent u uw gebruikersnaam vergeten? Wij verzoeken u, binnen de daarvoor bestemde functionaliteit op de inlogpagina, volledig antwoord te geven op de 3 vragen, over e-mail adres, geboortedatum en postcode.

Na controle van uw persoonlijke gegevens, zullen wij u per e-mail een herinnering sturen van uw gebruikersnaam. Ons streven is om dit binnen 2 werkdagen te doen.

LET OP: de gebruikersnaam is hoofdlettergevoelig. Deze bestaat uit 3 hoofdletters en 7 cijfers.

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Dan verzoeken wij u, binnen de daarvoor bestemde functionaliteit op de inlogpagina, volledig antwoord te geven op de 3 vragen, over gebruikersnaam, e-mail adres en geboortedatum.

Na controle van uw persoonlijke gegevens, zullen wij per post uw wachtwoord versturen. Ons streven is om dit binnen 2 werkdagen te doen.

LET OP: het wachtwoord dient te bestaan uit minimaal 8 en maximaal 10 karakters. Er dient minimaal 1 cijfer in te zitten. Verder zijn leestekens niet toegestaan.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn vragen wij bij correspondentie naar uw cliëntnummer of postcode. Wij zullen nooit naar een wachtwoord vragen. Verder wordt saldo-informatie niet per telefoon verstrekt. Mocht u een andere ervaring hebben, dan vernemen wij dat graag.



Startpagina

Zodra u succesvol ingelogd bent in ATB Connect, dan heeft u toegang tot uw ATB Internet Spaarrekening.

Amsterdam Trade Bank
Member of Alfa · Bank Group

ATB Connect

Startpagina

Rekeningsaldo & Transacties 28.04.2010 14:52:56 Test Tester; tester@atbank.nl

Overboeken

Deposito's

Berichten

Administratie

Jaaropgave

Uitloggen

Help

Welkom bij ATB Internet Sparen

Uw laatste bezoek was: Apr 28, 14:55

U heeft een nieuw bericht:

Status	Datum en tijd bericht	Onderwerp bericht	Details
	27.04.2010 11:20:03	test	

Aan de linkerkant van uw scherm treft u het menu aan; door op het betreffende kopje te klikken opent u eventuele submenu's. Hier kunt u o.a. kiezen voor:

- Rekeningsaldo & Transacties (het bekijken van uw saldo en transacties)
- Overboeken (het opvoeren van een overboeking)
- Deposito's (het afsluiten van een nieuw deposito)
- Berichten (eventuele mededeling bij rentewijzigingen)
- Administratie (gebruikersgegevens nakijken en wachtwoordwijzigingen doorvoeren)
- Jaaropgave
- Uitloggen
- Help functie (uitgebreide gebruikershandleiding binnen ATB Connect)

Voor verdere bijzonderheden verwijzen wij u naar de veelgestelde vragen op onze website.

Indien u vragen of problemen heeft, dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 0800-2225888 (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur) of per e-mail: info@atbank.nl.

Indien u privacygevoelige informatie wilt communiceren (s.v.p. nooit wachtwoord of gebruikersnaam), dan kunt u ook gebruik maken van het beveiligde contactformulier op onze website (https://www.atbank.nl/Service/Vragen_suggesties_klachten/?showform=1).

Met vriendelijke groet,
Amsterdam Trade Bank N.V.