



HANDLEIDING ATB CONNECT

Inhoudsopgave

Introductie	1
Inloggen ATB Connect	1
Favorieten en waarschuwingen	2
Foutmeldingen bij aanmelding	3
Gebruikersnaam vergeten	3
Wachtwoord vergeten	3
Startpagina	4

Introductie

Welkom bij ATB Connect, het Onlinebankiersysteem voor uw ATB Internet-Spaarrekening. In deze handleiding vindt u alle benodigde informatie om probleemloos in te kunnen loggen bij ATB Connect.

Inloggen ATB Connect

Via onze website www.atbank.nl kunt u direct toegang verkrijgen tot Internet bankieren.

Typ in de daarvoor bestemde velden de door u ontvangen gebruikersnaam (bestaande uit 3 hoofdletters en 7 cijfers, geen spatie) en wachtwoord (hoofdletter gevoelig) in en klik daarna op de button 'login ATB Connect'.

LET OP: u dient slechts éénmaal op de login-knop te klikken. Het kan even duren voordat het welkomstscherf geladen wordt.

Voor de allereerste aanmelding ontvangt u uw wachtwoord separaat per e-mail. Dit wachtwoord zal 1 dag geldig zijn. Zodra u hiermee inlogt, verplicht het systeem u dit wachtwoord direct te wijzigen in een door uzelf gekozen wachtwoord (hoofdletter gevoelig, 8 tot 12 posities lang, letters, cijfers en leestekens). Het wachtwoord dient 1 maal per jaar verplicht te worden gewijzigd.



Favorieten en waarschuwingen

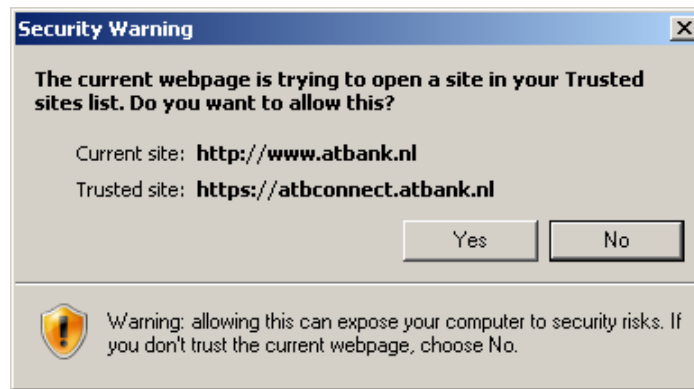
Vanwege onze beveiligingstechnieken raden wij u af om de inlogpagina op te slaan in uw favorieten.

Indien u de inlogpagina wel opslaat in uw favorieten, kunt u problemen ervaren met het inloggen. Ditzelfde geldt ook voor snelkoppelingen en de benadering van de inlogpagina via een zoekmachine (bv. Google). Wel kunt u www.atbank.nl probleemloos opslaan in uw favorieten, zodat u één klik verwijderd bent van de inlogpagina.

Voor recente systeem- en browser vereisten verwijzen wij u door naar onze website (http://www.atbank.nl/nl/Service/ATB_Connect/).

Afhankelijk van uw lokale (veiligheids)instellingen op uw computer kunt u onderstaande (of vergelijkbare) waarschuwingen tegenkomen.

Indien u bij 'trusted site/ vertrouwde pagina' <https://atbconnect.atbank.nl> ziet staan, dan kunt u zonder problemen aangeven deze site te vertrouwen.



Indien onderstaande waarschuwing 'atbconnect.atbank.nl' aangeeft, dan kunt u aangeven het certificaat te accepteren.



Mochten deze melding(en) niet verschijnen, dan zijn de (veiligheids)instellingen van uw computer waarschijnlijk zo ingesteld dat deze pagina of dit certificaat automatisch is herkend en geaccepteerd.



Foutmeldingen bij aanmelding

1. Wanneer de foutmelding 'Wachtwoord of gebruikersnaam is onjuist' verschijnt, controleert u of u deze gegevens op de juiste wijze heeft ingevoerd. Let bij hernieuwde invoer op de hoofdlettergevoeligheid (het verschil tussen kleine letters en hoofdletters) van de gebruikersnaam en het wachtwoord.
2. Wanneer er geen foutmelding verschijnt dan heeft u mogelijk een dubbelklik gedaan op de login button. Bij een dubbelklik breekt het systeem een (mogelijk) succesvolle inlogpoging van de eerste klik af.
3. U krijgt de melding dat het aantal onjuiste pogingen (maximaal 5) is overschreden. Dit houdt in dat de gebruikersnaam vanwege veiligheidsredenen is geblokkeerd. De blokkering kan enkel door Amsterdam Trade Bank worden opgeheven. Neem hiervoor contact op met de bank.
4. Voor aanvullende informatie verwijzen wij u ook naar onze veelgestelde vragen.

Gebruikersnaam vergeten

Wij hebben de gebruikersnaam aan u kenbaar gemaakt per e-mail. Kunt u deze e-mail niet meer vinden en/of bent u uw gebruikersnaam vergeten? Wij verzoeken u, binnen de daarvoor bestemde functionaliteit op de inlogpagina, volledig antwoord te geven op de 3 vragen, over e-mail adres, geboortedatum en postcode.

Na controle van uw persoonlijke gegevens, zullen wij u per e-mail een herinnering sturen van uw gebruikersnaam.

LET OP: de gebruikersnaam is hoofdlettergevoelig. Deze bestaat in principe uit 3 hoofdletters en 7 cijfers.

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Dan verzoeken wij u, binnen de daarvoor bestemde functionaliteit op de inlogpagina, volledig antwoord te geven op de 3 vragen, over gebruikersnaam, e-mail adres en geboortedatum.

Na controle van uw persoonlijke gegevens, zullen wij per e-mail uw wachtwoord versturen. Het is mogelijk dat u deze met enige vertraging ontvangt. Het tijdelijke wachtwoord is 1 dag geldig. Na ontvangst dient u dit direct te wijzigen in een eigen wachtwoord.

LET OP: het nieuwe wachtwoord dient te bestaan uit minimaal 8 en maximaal 12 karakters. Er dient minimaal 1 cijfer, 1 letter en 1 leesteken in te zitten.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn vragen wij bij correspondentie naar uw cliëntnummer of postcode. Wij zullen nooit naar een wachtwoord vragen. Verder wordt saldo-informatie niet per telefoon verstrekt. Mocht u een andere ervaring hebben, dan vernemen wij dat graag.



Startpagina

Zodra u succesvol ingelogd bent in ATB Connect, dan heeft u toegang tot uw ATB Internet Spaarrekening.

Aan de linkerkant van uw scherm treft u het menu aan; door op het betreffende kopje te klikken opent u eventuele submenu's. Hier kunt u o.a. kiezen voor:

- Startpagina (Informatie over geldigheid wachtwoord, afloop deposito's en ongelezen berichten, overzichten van spaarrekening en deposito's)
- Internet Spaarrekening (Transacties, rekeninggegevens en renteoverzicht)
- Overboekingen (het opvoeren van een overboeking, ook in de toekomst)
- Deposito's (het afsluiten van een nieuw deposito, ook in de toekomst)
- Jaaroverzichten (de afgelopen 2 jaar)
- Berichten
- Wijzig wachtwoord
- Gebruikersinformatie (klant en rekeninggegevens)

Voor verdere bijzonderheden verwijzen wij u naar de veelgestelde vragen op onze website.

Indien u vragen of problemen heeft, dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 0800-2225888 (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur) of per e-mail: info@atbank.nl.

Indien u privacygevoelige informatie wilt communiceren (s.v.p. nooit wachtwoord of gebruikersnaam), dan kunt u ook gebruik maken van het beveiligde contactformulier op onze website (https://www.atbank.nl/Service/Vragen_suggesties_klachten/?showform=1).

Met vriendelijke groet,
Amsterdam Trade Bank N.V.